

LEVERINGSBETINGELSER

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE

- 1.1 Suntherm Varmes almindelige bestemmelser for levering af varme er gældende for kundeforholdet mellem Suntherm ApS, Østergårdsvej 6, DK-7840 Højslev, CVR. nr. 36439246 (herefter Suntherm Varme) og ejeren af ejendommen (herefter benævnt Kunden), der har indgået Aftale med Suntherm Varme om varmelevering fra et Suntherm Smartheat varmeanlæg.
- 1.2 Kundens varme leveres fra et Suntherm Smartheat varmeanlæg, der er installeret på Kundens ejendom. Varmeanlægget er ejet, drevet og vedligeholdt af Suntherm Varme. Kundens betaling af levering fra varmeanlægget består af en variabel pris afhængig af det faktiske varmeforbrug og en fast pris.
- 1.3 Det aftaleretlige forhold mellem Suntherm Varme og Kunden er udover nærværende almindelige betingelser for varme fastsat i bilag 1 Takstblad.

2 ETABLERING

- 2.1 Kunden stiller den fornødne plads til rådighed til brug for installation af varmepumpe, solfanger, varmebatteri samt målerarrangement mv. Kunden er forpligtet til at sikre Suntherm Varme adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.
- 2.2 Arbejde udført i forbindelse med installation af varmeanlægget, reparation og nedtagning af varmepumpen afleveres fagmæssigt korrekt og i håndværksmæssig forsvarlig stand af Suntherm Varme i overensstemmelse med gældende regler og forskrifter.

Omkostninger til istandsættelse, reparation og maling af ejendommen, der skal udbedres som følge af installation af varmepumpen, samt efterfølgende nedtagning af varmeanlægget ved ophør af Aftale om varmelevering påhviler Kunden.

- 2.3 Varmeanlægget omfatter følgende installationer, som etableres, drives, vedligeholdes og ejes af Suntherm Varme:
 - Varmepumpe – udendørs
 - Varmebatteri med teknikskab
 - Centralvarme unit

Suntherm Varme påtager sig ikke noget ansvar for drift, vedligeholdelse eller funktionsdygtighed af kundens egne varmeinstallationer.

- 2.4 Ved etablering af varmeanlægget forpligter Kunden sig til at anvende det elhandelsselskab Suntherm Varme udpeger jf. tilslutningsaftalen.

Kunden forpligter sig til at anvende det af Suntherm udpegede elhandelsselskab i hele perioden hvor leveringsforholdet mellem Suntherm Varme og Kunden består.

Suntherm Varme kan med rimeligt varsel kræve, at Kunden skifter til et anden elhandelsselskab forudsat Kundens samlede eludgifter ikke påvirkes væsentligt herved.

3 TILSLUTNINGSBIDRAG

- 3.1 Kunden betaler tilslutningsbidrag, jf. Suntherm Varme takstblad, for at blive tilsluttet varmepumpen. Tilslutningsbidrag forfalder til betaling 14 dage efter, at installation af varmepumpen er afsluttet.
- 3.2 Tilslutningsbidraget er fastsat under forudsætning af, at energibesparelsen, der realiseres ved konvertering af ejendommen til Suntherm Heat Smart anlæg, tilfalder Suntherm Varme. For øvrige vilkår vedrørende overdragelse af energibesparelsen henvises til Tilslutningsaftalen.

4 EJERSKIFTE

- 4.1 Ejerskifte skal meddeles skriftlig til Suntherm Varme. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning om dette skal meddeles til Suntherm Varme senest 8 dage før ejerskifte.
- 4.2 Inden Ejerskifte skal Suntherm have adgang til at komme og nedtage Suntherm Smartheat varmeanlægget for det tilfælde, at den ny ejere ikke kan eller ønsker at indtræde i aftalen.
- 4.3 Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer orienteres om, at Suntherm Varme har ejendomsretten til varmepumpen, og at den nye ejer har mulighed for at indtræde i den hidtidige ejers forpligtelser over for Suntherm Varme. Indtræden i den hidtidige ejers forpligtelser over for Suntherm Varme er betinget af positiv kreditvurdering.
- 4.4 Hvis der foreligger positiv kreditvurdering af den nye ejer, fremsender Suntherm Varme i forbindelse med ejerskifte, et velkomstbrev til den nye ejer med tilbud om at indtræde i aftaleforholdet med Suntherm Varme på de vilkår, som er gældende for den hidtidige ejer. Den nye ejer indtræder i aftaleforholdet ved skriftlig accept af Suntherm Varmes tilbud om at indtræde i aftaleforholdet med Suntherm Varme.
- 4.5 Hvis Suntherm Varme ikke modtager meddelelse om ny ejer, er Kunden forpligtet til at betale såvel faste abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Suntherm Varme har modtaget meddelelse om ny ejer.
- 4.5 Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Suntherm Varmes til enhver tid gældende takstblad.

5 OPSIGELSE AF AFTALE OM VARMELEVERING

- 5.1 Leveringsaftalen er bindende for Kunden de første 5 mdr. af leveringsaftalens løbetid. Kunden kan herefter opsiges aftalen med 1. mdr. varsel.
- 5.2 Den situation, at en ny ejere ikke indtræder i leveringsforholdet ved ejerskifter jf. punkt 4.3 sidestilles med Kundens opsigelse.
- 5.3 På ophørstidspunktet er Kunden forpligtet til at betale:
 - a.) Skyldige bidrag i henhold til årsopgørelse
 - b.) Omkostninger til nedtagning af Suntherm Smartheat varmeanlægget (frakoblingsgebyr) i henhold til det enhver tid gældende takstblad.
- 5.4 Nedtagning af Suntherm Smartheat anlægget foretages af Suntherm Varme. På ophørstidspunktet skal Suntherm Varme have adgang til at komme og nedtage Suntherm Smartheat varmeanlægget.
- 5.5 Ved ophør af leveringsforholdet, kan Kunden efter en nærmere aftale med Suntherm Varme købe varme-anlægget til en aftalt pris, i stedet for, at anlægget nedtages.

6 DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF ANLÆG

- 6.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand fra den integrerede smartheat varmepumpe.
- 6.2 Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af vand fra anlægget, og at ejendommens varmeinstallation, alle dele af Smartheat anlægget, holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Hvis Kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, sådan at der derved påføres Suntherm Varme et tab eller ulemper, og Kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Suntherm Varme berettiget til at bringe forholdet i orden for Kundens regning.
- 6.3 Suntherm Varme har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med varme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Suntherm Varme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte dele af Smartheat varmeanlægget.
- 6.4 Kortvarige, nødvendige afbrydelse i forbindelse med eftersyn kan forekomme uden varsel
- 6.5 I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering gælder dansk rets almindelige erstatningsregler. Suntherm Varme er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Suntherm Varmes side.
- 6.6 Suntherm Varme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand eksplosioner, arbejdskonflikt, svigt i itsystemer herunder hackerangreb og nedbrud eller andre forhold, som er uden for Suntherm Varmes kontrol.
- 6.7 Suntherm Varmes personale eller personer udpeget af Suntherm Varme er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om varmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 6.8 Suntherm Varmes personale eller personer udpeget af Suntherm Varme, skal så længe ejendommen er tilsluttet Suntherm Varmes varmepumpe, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. Så vidt det er muligt kontakter Suntherm Varme Kunden og aftaler tidspunkt for Suntherm Varmes besøg hos Kunden.
- 6.9 Kunden er forpligtet til at dække enhver skade på Smartheat varmeanlægget, som skyldes kundens forhold, herunder:
- Fejl, som forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost og vandskade samt overspænding(lynnedslag), medmindre fejlen kan henføres til forhold, som udspringer af fejl, mangler eller slitager i Smartheat varmeanlægget.
 - Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personers indgreb i varmepumpen,
 - Skader eller fejl på eller forårsaget af ejendommens elinstallation,
 - Skader eller fejl i den varmfordelende del af varmeanlægget (rør, radiatorer mv.)
 - Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fastbrændsels, solvarmeanlæg eller lignende)
 - Skader eller fejl som følge af strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.
 - Omkostninger til forgæves kørsel til teknikerbesøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret opkald
 - Skader eller fejl. pga. fejlanvendelse, forkert håndtering, overbelastning m.v. som kan henføres til Kundens forkerte brug af Smartheat varmeanlægget.
- 6.10 Kunden bærer risikoen for Smartheat varmeanlæggets beskadigelse eller hændelige undergang fra installationstidspunktet frem til nedtagning og tilbagelevering af Smartheat Varmeanlægget er gennemført.
- 6.11 Kunden er forpligtet til at tegne og opretholde sædvanlig tingsskadeforsikring, der dækker skade (herunder som følge af lynnedslag og elskade), hærværk, brand og tyveri.



- 6.12 Suntherm Varme ejer Smartheat varmeanlægget samt de dele, der tilføjes eller erstatter eksisterende dele af varmeanlægget, under aftalens løbetid. Kunden må ikke sælge, pantsætte eller på anden måde råde retligt over Smartheat varmeanlægget.

7. TARIFFER

- 7.1 Kunden er forpligtet til at meddele Suntherm Varme enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 7.2 Priserne i takstbladet reguleres én gang årligt.
- 7.3 Kunden er forpligtet til at aftage det minimum årlige kWh i hele aftaleperioden anført under punkt "Minimumsaftag af varme" i varmeleveringsaftalen. Såfremt Kundens faktiske varmeaftag er mindre end minimumsaftaget, vil Kunden blive faktureret for det fastsatte minimumsaftag.

8. MÅLING AF VARME OG ELFORBRUG

- 8.1 Suntherm Varme leverer det måleudstyr, der er nødvendigt for afregning af varmeforbruget mellem Kunden og Suntherm Varme, og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 8.2 Kunden accepterer, at Suntherm Varme indsamler og deler varmepumpens produktionsdata og ejendommens forbrugsdata med tredjemand til brug for analyser, driftsovervågning og afregning af driftstariffer. Læs mere på <http://www.suntherm.dk/forretningsbetingelser/persondatapolitik/>.
- 8.3 Målerne ejes og vedligeholdes af Suntherm Varme. Suntherm Varme er i øvrigt berettiget til at udskifte målere, når det findes påkrævet.
- 8.4 Målere må ikke flyttes uden Suntherm Varmes godkendelse. De plomber der er anbragt ved målere og hanner må kun brydes af Suntherm Varmes personale eller af Suntherm Varme dertil bemyndigede personer.
- 8.5 Såfremt Kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Suntherm Varme uvedkommende.
- 8.6 Med henblik på afregningen af varmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af målere. Suntherm Varmes personale skal have uhindret adgang til målere. Hvor det er muligt anvender Suntherm Varme fjernaflæsning af måleren.
- 8.7 Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Suntherm Varme selv aflæsning.
- 8.8 Kan aflæsning ikke opnås ved fjernaflæsning eller Suntherm Varmes henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et forbrug beregnet af Suntherm Varme.
- 8.9 Hvis der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem målerens registrerede forbrug og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter Suntherm Varmes skønsmæssige beregning af forbruget, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Hvis Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 8.10 Ved installationer med fjernaflæsning vil der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Suntherm Varmes drift (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning) samt forhold, der blot er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

9. BETALING MV.

- 9.1 Hvor der er et lejeforhold på Kundens ejendom er det ejeren af ejendommen, der hæfter for betaling af varme.
- 9.2 Suntherm Varme kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Suntherm Varme. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Suntherm Varme vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.
- 9.3 Suntherm ApS har givet Danmarks Grønne Investeringsfond og Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte transport i alle betalinger i henhold til nærværende aftale. Det medfører, at betalinger under kontrakten alene kan ske med frigørende virkning til konto 9312-0000689076 tilhørende Suntherm ApS. Anvender Suntherm ApS betalingservice i forbindelse med opkrævning af betalingen, skal betalingserviceaftalen blot accepteres.
- 9.4 Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, fastsættes beregning af forbruget efter Suntherm Varmes rimelig skøn med udgangspunkt i gældende vejledninger om beregning af fjernvarmeforbrug. Suntherm Varme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 9.5 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den betalingsdato, der er anført på regningerne. Regningerne fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Suntherm Varmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov
- 9.6 Gebyret, der dækker Suntherm Varmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere pkt. 12 om gebyrer. Hvis betalingen af det skyldige beløb ikke er sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Suntherm Varme et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet rykkergebyr og renter på næste regning
 - at hvis regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og Kunden vil være forpligtet til at betale et inkasogebyr,
 - at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Suntherm Varme i almindeighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
- 9.7 Betaler Kunden forsat ikke, er Suntherm Varme berettiget til at afbryde varmepumpen hos Kunden.
- 9.8 Forsyningen fra varmepumpen genetableres når,
- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukning, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancen inddrivelse er betalt eller
 - Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug eller
 - Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af en tidligere indgået betalingsordning.
- 9.9 Har Kunden ikke foretaget en af de i punkt 9.7 foreskrevne foranstaltninger inden for 4 uger efter varmeafbrydelsen, er Suntherm Varme uden yderligere varsel berettiget til at nedtage varmepumpen hos Kunden.
- 9.10 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelevering, indtil Suntherm Varme har fået adgang til at afbryde og nedtage Suntherm Smartheat Varmeanlægget eller når en nye ejer er indtrådt i aftaleforholdet, jf. pkt. 4.



10. DEPOSITUM/ANDEN SIKKERHEDSSTILLELSE

- 10.1 Suntherm Varme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Suntherm Varme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.
- 10.2 Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse.

Der stilles kun krav om depositum, hvis Kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

11 RENTER

- 11.1 Såfremt Suntherm Varme ikke modtager sit tilgodehavende hos Kunden rettidigt, opkræves morarenter af restancebeløbet. Rentetilskrivning sker i overensstemmelse med reglerne herom i renteloven.

12. STANDARDGEBYR

Standardgebyrer fremgår af Suntherm Varmes til enhver tid gældende taktsblad.

13. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

- 13.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for levering af varme" er gældende fra den [indsæt dato]
- 13.2 Suntherm Varme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne. Meddelelser om ændring sker ved direkte henvendelse til Kunden.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation -SME Instrument programme under grant agreement No 784172